

Serv(e)Go

Narzędzie serwisowe online
dla **Twoich SMART instalacji**



Serv(e)Go

Jesteś profesjonalnym instalatorem rozwiązań, działających w technologii io-homecontrol[®], połączonych z centralami SMART – TaHoma lub Connexoon.

Gdy klienci potrzebują pomocy, oczekują szybkiej i skutecznej obsługi.

Wykorzystaj możliwość zdalnego zarządzania instalacjami swoich klientów i ułatw sobie codzienną pracę!

DOSTĘP... do zainstalowanych centrali SMART

Nadzoruj działanie centrali u wszystkich swoich klientów.

POGLĄD... w mgnieniu oka

Uzyskaj pełny wgląd do działania wszystkich urządzeń połączonych w domu klienta.

DIAGNOSTYKA... z ekranu Twojego komputera

Postaw diagnozę zdalnie, by lepiej przygotować usługę serwisu.

REKONFIGURACJA... z dowolnego miejsca

Zmieniaj wybrane ustawienia (za zgodą klienta) i unikaj zbędnych wizyt serwisanta.

NADZÓR... zdalny

Sprawdzaj alerty i reaguj, zanim klient zauważy utrudnienia.

Jak to działa?



1

Aktywacja centrali/usługi

Zaloguj się do konta na stronie Somfy dla klientów biznesowych oraz aktywuj centralę i usługę swojego klienta.



2

Instalacja centrali

Zainstaluj centralę klienta i sparuj urządzenia.



3

Uwierzytelnianie centrali/ usługi

Klient musi w tym momencie aktywować swoją centralę i zezwolić na zarządzanie zdalne.



Satysfakcja klientów



Urządzenia zainstalowane u klientów będą działać nienagannie bez konieczności czekania na wizytę serwisanta.



Klienci mają dostęp do fachowego i szybkiego wsparcia.



Klienci mogą liczyć na pomoc doświadczonych ekspertów.



Potrzebuję pomocy,
moje rolety nie działają.

W kilka sekund możesz zalogować się do narzędzia, sprawdzić status urządzenia u klienta, przygotować diagnozę i zaplanować wizytę serwisanta.



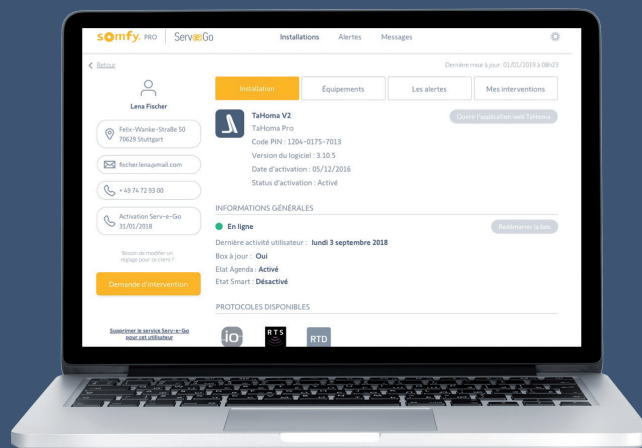
Dzień dobry, potrzebuję
nowego pilota ...

Poprzez Serv-e-Go sparuj nowy pilot z jednym lub wieloma urządzeniami smart. Wizyta serwisanta nie jest konieczna!



To takie proste!

Możesz zarządzać urządzeniami klientów poprzez narzędzie Serve-e-Go z poziomu strony Somfy dla klientów biznesowych.



O firmie Somfy

Od ponad 50 lat Somfy ułatwia codzienne życie milionom ludzi na całym świecie dzięki swoim rozwiązaniom typu smart do zarządzania domami i budynkami. Wprowadzamy innowacje w zakresie automatyzacji i zdalnego sterowania przez Internet roletami i zasłonami, bramami wjazdowymi, bramami garażowymi, zamkami, ogrzewaniem, oświetleniem, kamerami i alarmami, stawiając potrzeby użytkowników zawsze na pierwszym miejscu. Każdego dnia tworzymy niezawodne, trwałe i przyjazne środowisku rozwiązania, poprawiające jakość życia i samopoczucie naszych klientów.

Somfy Sp. z o.o.

ul. Marywilska 34
03-228 Warszawa
T: +48 (22) 509 53 00
@: biuro@somfy.com

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®