

# Ogólne warunki gwarancji Somfy

1. Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości sprzedanych produktów.
2. **Okresy obowiązywania Gwarancji na poszczególne grupy produktów Somfy są następujące:**



## Gwarancja siedmioletnia na:

- Napędy do rolet z serii S&SO RS 100
- Napędy do rolet z serii Oximo WireFree RTS



## Gwarancja pięcioletnia na:

- Napędy do: rolet, okiennic, osłon wewnętrznych, osłon zewnętrznych, pergoli, zasłon, bram garażowych
- Napędy bram wjazdowych wraz ze zintegrowanymi systemami Invisio
- Zestawy z napędami bram wjazdowych
- Centrale sterujące do napędów bram wjazdowych
- Akcesoria dedykowane do napędów
- Sterowania dedykowane do napędów
- Rozwiązania Smart Home
- Systemy alarmowe
- Kamery
- Szlabany



## Gwarancja trzyletnia na:

- Akumulatory do okiennic
- Bateria zasilania awaryjnego do: napędów bram wjazdowych i garażowych



## Gwarancja dwuletnia na:

- Akumulatory do: napędów do zasłon, napędów do osłon wewnętrznych

3. Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).
5. Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.

6. Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.
7. W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju, nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad, bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.
8. Reklamując produkt w ramach Gwarancji, kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, o którym mowa w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego Somfy, Gwarant może przeprowadzić ekspertyzę i ewentualnie dokonać naprawy albo wymiany w miejscu położenia (zainstalowania) produktu.
9. Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis\_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta:
  - produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta;
  - produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta. Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości nie wyższej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego, przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wysłać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojmia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, niebędącym konsumentem.
11. Gwarancja o powyższej treści jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasieg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzą w życie 1. stycznia 2024 r.
12. W przypadku produktów zakupionych od Gwaranta i zamontowanych poza terytorium Polski zastosowanie mają powyższe postanowienia z wyłączeniem punktu 8 zdanie 2 powyżej, albowiem kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, jeżeli zainteresowany jest skorzystaniem z Gwarancji, a zatem na adres: Centrum Serwisowe Somfy, ul. Rudolfa Diesla 9, Niepołomice, Polska.

**Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres:** Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o.,  
ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice

**Somfy Sp. z o. o.**, ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa  
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 | [www.somfy.pl](http://www.somfy.pl)

# Gwarancja produktów Somfy

ZASADNICZE ZASTOSOWANIE:	TYP PRODUKTU	RODZINA PRODUKTÓW	GWARANCJA
OSŁONY ZEWNĘTRZNE	NAPĘDY	ALTUS 50 RTS	5 lat
		ALTUS 60 RTS	5 lat
		ALTUS RS 50 io	5 lat
		ALTUS RS 60 io	5 lat
		FTS LT 50	5 lat
		FTS LT 60	5 lat
		ILMO 50 WT	5 lat
		ILMO 2 40 WT	5 lat
		ILMO 2 50 WT	5 lat
		ILT2	5 lat
		J4 RTS	5 lat
		J4 WT	5 lat
		J4 io PROTECT	5 lat
		J4 WT PROTECT	5 lat
		LS 40	5 lat
		LT 50	5 lat
		LT 50 NHK	5 lat
		LT 50 NHK RTS 2	5 lat
		LT 60	5 lat
		LT 60 NHK	5 lat
		MAESTRIA 50 WT	5 lat
		MAESTRIA+ 50 io	5 lat
		OREA 50 RTS	5 lat
		OREA 50 WT	5 lat
		OREA 60 RTS	5 lat
		OREA 60 WT	5 lat
		OXIMO 40 RTS	5 lat
		OXIMO 40 io	5 lat
		OXIMO 40 WIREFREE RTS	7 lat
		OXIMO 40 WIREFREE RTS II	7 lat
		PANEL SŁONECZNY	7 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR DO OXIMO 40 WIREFREE RTS	7 lat
		OXIMO 50 io	5 lat
		OXIMO 50 RTS	5 lat
		OXIMO 50 WT	5 lat
		PERGOLA 50 io	5 lat
		PERGOLA 60 io	5 lat
		PERGOLA TILT 24 V io	5 lat
		RS100 io	7 lat
		RS100 ioWT hybryda	7 lat
		SCREEN 40	5 lat
		SOLUS 40	5 lat
		SOLUS 2 PA	5 lat
		SUNEA 40 RTS DC	5 lat
		SUNEA 50 CSI io	5 lat
		SUNEA 50 CSI RTS	5 lat
		SUNEA SCREEN 40 io	5 lat
		SUNEA SCREEN 50 io	5 lat
		SUNEA 50 io	5 lat
		SUNEA 60 io	5 lat

<b>OSŁONY ZEWNĘTRZNE</b>	<b>NAPĘDY</b>	SUNILUS 50 io	5 lat
		SUNILUS 60 io	5 lat
		SUNILUS SCR io	5 lat
		YSLO FLEX RTS	5 lat
	<b>STEROWANIA</b>	CENTRALA STERUJĄCA PERGOLA TILT io	5 lat
		CENTRALIS	5 lat
		CHRONIS COMFORT IB L	5 lat
		CHRONIS SMOOVE IB+	5 lat
		CHRONIS SMOOVE UNO	5 lat
		CHRONIS UNO	5 lat
		EOLIS 3D WIREFREE io/RTS	5 lat
		EOLIS io/RTS	5 lat
		EOLIS WIREFREE io	5 lat
		FTS BOX	5 lat
		INIS	5 lat
		LED RECEIVER io	5 lat
		NINA io	5 lat
		NINA TIMER io	5 lat
		NINA bateria	2 lata
		ODBIORNIKI SLIM RECEIVER io	5 lat
		ONDEIS	5 lat
		PLUG io	5 lat
		PRZEŁĄCZNIK KLUCZYKOWY/KLAWISZOWY	5 lat
		REPEATER II io	5 lat
		RTS RS 485	5 lat
		SITUO io II	5 lat
		SITUO RTS	5 lat
		SITUO VAR RTS	5 lat
		SITUO VAR SOLIRIS RTS	5 lat
		SMOOVE 1 io	5 lat
		SMOOVE ORIGIN	5 lat
		SMOOVE RS100 io	5 lat
		SMOOVE RTS	5 lat
		SMOOVE UNO IB+	5 lat
		SMOOVE UNO io	5 lat
		SMOOVE UNO/DUO WT	5 lat
		SOLIRIS 230V	5 lat
		SOLIRIS IB/VB	5 lat
		SOLIRIS SENSOR RTS	5 lat
		SOLIRIS SMOOVE IB+	5 lat
		SOLIRIS SMOOVE UNO	5 lat
		SOLIRIS UNO/IB	5 lat
		SUNIS WIREFREE II io/RTS	5 lat
		STACJA DOKUJĄCA DO NINA io	5 lat
STEROWNIK GRUPOWY TR	5 lat		
TELIS RTS	5 lat		
TELIS CHRONIS RTS	5 lat		
TELIS SOLIRIS RTS	5 lat		
THERMIS UNO	5 lat		
ZESTAW DO ZASILANIA SŁONECZNEGO	5 lat		
<b>OKNA I OSŁONY WEWNĘTRZNE</b>	<b>NAPĘDY</b>	D8 FCE	5 lat
		GLYDEA ULTRA 35	5 lat
		GLYDEA ULTRA 60	5 lat
		IRISMO WIREFREE 45 RTS	5 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR IRISMO WF	2 lata
		LV 25/LW 25	5 lat
		MICRO 02	5 lat
		MICRO KIT	5 lat

<b>OKNA I OSŁONY WEWNĘTRZNE</b>	<b>NAPĘDY</b>	MOVELITE 35	5 lat
		MOVELITE WIREFREE 35 RTS	5 lat
		ZAPASOWY AKUMULATOR MOVELITE WF	2 lata
		ROLL UP 24 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP 28 WT	5 lat
		ROLL UP 28 WIREFREE RTS	5 lat
		ROLL UP JUNIOR	5 lat
		SONESSE 28 WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 30	5 lat
		SONESSE 30 ULTRA WIREFREE RTS	5 lat
		SONESSE 40 io	5 lat
		SONESSE 40 RTS	5 lat
		SONESSE 50	5 lat
		SONESSE 50 RTS	5 lat
		TILT & LIFT 25 RTS CENTRAL	5 lat
		TILT ONLY 50 RTS CENTRAL	5 lat
		<b>STEROWANIA</b>	ANIMEO CONNECT io
	ANIMEO IB+		5 lat
	ANIMEO IB+ PREMIUM		5 lat
	ANIMEO KNX/EIB		5 lat
	ANIMEO LON		5 lat
	ANIMEO SOLO		5 lat
	CENTRALIS DC IB (VB)		5 lat
	EOLIS SENSOR		5 lat
	KNX/EIB		5 lat
	MoCo		5 lat
	MOD/VAR SLIM RECEIVER RTS		5 lat
	SOLIRIS COMBI SENSOR		5 lat
SOLIRIS SENSOR WT	5 lat		
SOLIRIS SUN SENSOR	5 lat		
STEROWNIK DO ZAMKA KfV/GU	5 lat		
SUNIS INDOOR WIREFREE RTS	5 lat		
THERMIS IB	5 lat		
THERMOSUNIS INDOOR WIREFREE RTS	5 lat		
<b>BRAMY WJAZDOWE I GARAŻOWE DLA INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH</b>	<b>NAPĘDY</b>	AXOVIA 220B io/RTS	5 lat
		AXOVIA 3S io	5 lat
		AXOVIA MULTIPRO 3S io/RTS 24 V	5 lat
		DEXXO COMPACT RTS	5 lat
		DEXXO OPTIMO RTS	5 lat
		DEXXO SMART io	5 lat
		DEXXO PRO io/RTS	5 lat
		ELIXO 500 3S io	5 lat
		ELIXO SMART io	5 lat
		ELIXO 500 230V RTS	5 lat
		ELIXO 500 3S RTS 24V	5 lat
		ELIXO 800 230V RTS	5 lat
		ELIXO 2000 230V RTS	5 lat
		ELIXO OPTIMO 24V RTS	5 lat
		IXENGO J S 230V RTS	5 lat
		IXENGO L 230V RTS	5 lat
		IXENGO L 24V io/RTS	5 lat
		IXENGO S 24V RTS	5 lat
		RDO CSI	5 lat
		SZLABAN LEVIXO 230V RTS	5 lat
	SZLABAN LEVIXO 24V RTS	5 lat	
	<b>STEROWANIA</b>	AXROLL RTS	5 lat
		KEYGO io/RTS	5 lat
KEYTIS		5 lat	

<b>BRAMY WJAZDOWE I GARAŻOWE DLA INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH</b>	<b>STEROWANIA</b>	METALOWA KLAWIATURA RADIOWA io	5 lat
		NADAJNIK NAŚCIENNY RTS	5 lat
		PRZEŁĄCZNIK PRZEWODOWY KLUCZYKOWY	5 lat
		RADIOWA KLAWIATURA KODOWA RTS	5 lat
		ROLLIXO io	5 lat
		ROLLIXO RTS	5 lat
		ROLLIXO OPTIMO RTS	5 lat
<b>BRAMY WJAZDOWE I GARAŻOWE DO ZAMKNIĘĆ HANDLOWYCH I INDYWIDUALNYCH ZASTOSOWAŃ MIESZKANIOWYCH</b>	<b>AKCESORIA I CZĘŚCI ZAMIENNE</b>	ANTENA io/RTS	5 lat
		AXOVIA 220 ZESTAW SOLARNY/FOTOWOLTAICZNY	5 lat
		AXOVIA SMART NAPĘD	5 lat
		BATERIA ZASILANIA AWARYJNEGO	3 lata
		FOTOKOMÓRKI	5 lat
		HAMULEC BEZPIECZEŃSTWA	1 rok
		IXENGO J S 230 V 1 NAPĘD PRAWY/LEWY	5 lat
		LAMPY OSTRZEGAWCZE	5 lat
		LEVIXO - SILNIK ELEKTRYCZNY	5 lat
		LEVIXO - SILNIK + PRZEKŁADNIA 30/50	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 200 io	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA 220 NS A/B	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY AXOVIA MULTIPRO io/RTS	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY CB 230 RTS IXENGO L 230V	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 2000 230V	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 24V	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500 3S 24V	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO 500/800 230V	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY ELIXO SMART io	5 lat
		MODUŁ STERUJĄCY IXENGO 24V io/RTS	5 lat
		NAPĘD IXENGO L 24/230 V	5 lat
		NAPĘD IXENGO S 24V	5 lat
		ODBIORNIK io	5 lat
		ODBIORNIK RTS ZE STYKIEM DRY CONTACT	5 lat
		PROFILE GUMOWE DO BRAM ROLOWANYCH	5 lat
		RADIOWY ZESTAW BEZPIECZEŃSTWA	5 lat
		RAMIĘ PRZEGUBOWE AXOVIA MULTIPRO	5 lat
		RAMIĘ SILNIKA AXOVIA MULTIPRO	5 lat
		VSYSTEM PRO ORIGIN io/RTS	5 lat
		VSYSTEM PRO PREMIUM io	5 lat
		WIDEODOMOFON V100	5 lat
		WIDEODOMOFON V100+	5 lat
		WIDEODOMOFON V300	5 lat
WIDEODOMOFON V500	5 lat		
WIDEODOMOFON V500 PRO io	5 lat		
<b>URZĄDZENIA Z KATEGORII SMART HOME I SYSTEMY ALARMOWE</b>	<b>STEROWANIA</b>	CONNEXOON	5 lat
		DOORLOCK	5 lat
		GŁÓWICA TERMOSTATYCZNA	5 lat
		SOMFY ONE+	5 lat
		SOMFY OUTDOOR CAMERA	5 lat
		SOMFY PROTECT	5 lat
		TaHoma® PREMIUM	5 lat
		TaHoma® DIN Rail	5 lat
	<b>AKCESORIA</b>	TERMOSTAT	5 lat
		CONNECTED OPENING SENSOR TAHOMA®	5 lat
		CZUJNIK OTWARCIA BIAŁY/BRAZOWY	5 lat
		CZUJNIK ROZLANEJ WODY	5 lat
		CZUJNIK RUCHU	5 lat
		CZUJNIK ZANIKU ZASILANIA ~230 V	5 lat
		CZUJNIK ZBICIA SZYBY	5 lat
GNIĄZDO RTS 3600 W WEW./ZEW.	5 lat		

<b>URZĄDZENIA Z KATEGORII SMART HOME I SYSTEMY ALARMOWE</b>	<b>AKCESORIA</b>	INDOOR SIREN io - SYRENA ALARMOWA io DO TaHoma®	5 lat
		INTERFACE Z-WAVE USB DO TaHoma®	5 lat
		io MIERNIK ZUŻYCIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ DO TaHoma®	5 lat
		IZYMO io	5 lat
		MODUŁ WIFI DO TaHoma® DIN RAIL	5 lat
		MODUŁ Z-WAVE DO TaHoma® DIN RAIL	5 lat
		MODUŁ RTS DO TaHoma® DIN RAIL	5 lat
		MODUŁ ENOCEAN DO TaHoma® DIN RAIL	5 lat
		ODBIORNIK DO OGRZEWANIA	5 lat
		ODBIORNIK RADIOWY DO OŚWIETLENIA TRTS 500 W	5 lat
		PILOT BEZPIECZEŃSTWA DO TaHoma®	5 lat
		SCENARIO PLAYER	5 lat
		SLIM OPENING DETECTOR io	5 lat
		SMOKE SENSOR - CZUJNIK DYMU	5 lat
		TaHoma® ENOCEAN MODULE	5 lat
		TaHoma® PREMIUM BASE	5 lat
		TaHoma® SENSOR MODULE	5 lat
		THERMIS WIREFREE io - CZUJNIK TEMP. DO TaHoma®	5 lat
		WEWNĘTRZNY CZUJNIK RUCHU TaHoma®	5 lat
		Z-WAVE - ODBIORNIK ON/OFF DO OŚWIETLENIA	5 lat
Z-WAVE - ODBIORNIK Z MODULACJĄ OŚWIETLENIA	5 lat		
Z-WAVE PLUG ~230 V	5 lat		
Z-WAVE PLUG Z MODULACJĄ OŚWIETLENIA ~230 V	5 lat		

**Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres:** Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o.,  
ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice

**Somfy Sp. z o. o.**, ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa  
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 509 53 33, fax (22) 509 53 01 | Serwis tel. (22) 509 53 60 | [www.somfy.pl](http://www.somfy.pl)