

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SOMFY SKIEROWANE DO PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁAÑOŚĆ DYSTRYBUCYJNĄ

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA I WAŻNOŚĆ NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

SOMFY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, mail: biuro@somfy.com wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309, zwana dalej: „SOMFY”, prowadzi sprzedaż Przedsiębiorcom, do których nie stosuje się przepisów prawa o konsumentach, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY, określonego asortymentu Produktów profesjonalnych z katalogu dla Profesjonalistów (zwanym dalej: „Produktami”) na rzecz wszystkich kategorii klientów mających siedzibę w Polsce, którzy prowadzą działalność polegającą na produkcji, zabudowie, montażu lub instalacji Produktów, zwani dalej „Klientami”. SOMFY jednocześnie wskazuje, że żadne z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY nie ustanawia jakichkolwiek praw wyłącznych na rzecz Klientów.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży SOMFY wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r. i stosują się do wszystkich Zamówień składanych w SOMFY przez przedsiębiorstwa działające w swoim imieniu i na rachunek własny, jak i przez przedsiębiorstwa działające na wspólny rachunek i pod wspólną marką, o ile spełniają oni określone powyżej kryteria. Celem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY jest ustalenie warunków, na których SOMFY zobowiązuje się dostarczyć Produkty Klientom, którzy złożyli zamówienie w opisany niżej sposób. Każdorazowe złożenie Zamówienia w SOMFY oznacza bezwarunkowe zaakceptowanie przez Klienta niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY. W związku z tym wszelkie inne ogólne lub szczegółowe warunki określone przez Klienta nie są dla SOMFY wiążące, o ile SOMFY wcześniej nie zaakceptuje ich na piśmie. Niepowołanie się w danej chwili na którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY nie może być interpretowane jako rezygnacja SOMFY z możliwości powołania się na przedmiotowe postanowienie w późniejszym terminie.

Uwaga: SOMFY wprowadził kategoryzację Klientów w zależności od ich przeważającej działalności gospodarczej. Klient na swój wniosek otrzyma od SOMFY informacje o kategoriach Klientów i kategorii, do której przynależy.

2. ZAMÓWIENIA

Zamówienie definiuje się jako polecenie nabycia Produktów SOMFY złożone przez Klienta w wymaganej poniżej formie i zgodne z cennikami obowiązującymi w danej kategorii Produktów, na dzień złożenia Zamówienia (zwane dalej: **“Zamówieniem”**).

Klient powinien złożyć Zamówienie na formularzu zamówienia i przesłać je na adres poczty elektronicznej zamowienia@somfy.com. SOMFY zastrzega sobie prawo odrzucenia Zamówienia w całości lub w części w szczególności w przypadku pojawienia się okoliczności wskazujących na ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia, przykładowo w przypadku istnienia ryzyka zaprzestania lub ograniczenia działalności przez SOMFY lub jego dostawców czy podwykonawców, ryzyka braku lub ograniczenia dostaw surowców lub półproduktów czy podzespołów, na przykład w wyniku epidemii lub pandemii. Umowa sprzedaży zostaje uznana za zawartą w chwili wyraźnego zaakceptowania Zamówienia Klienta przez SOMFY. Zaakceptowanie Zamówienia powinno obejmować przesłanie do Klienta „Potwierdzenia Otrzymania Zamówienia” wraz z potwierdzeniem dostępności zamawianych Produktów. W przypadku różnic Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia przeważa nad Zamówieniem przekazanym przez Klienta. W takim przypadku Klient może jednak odrzucić Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia wysyłając oświadczenie, które SOMFY powinna otrzymać w ciągu 48 godzin od wysłania przez SOMFY Potwierdzenia Otrzymania Zamówienia, co jest równoznaczne z anulowaniem Zamówienia. W przeciwnym razie transakcja sprzedaży zostaje zawarta w dniu i na warunkach określonych w Potwierdzeniu Otrzymania Zamówienia.

3. TERMINY DOSTAWY

Oferta wysyłki i kosztów transportu jest dostępna na stronie www.somfybiznes.pl w dziale dla profesjonalistów lub też u pracowników działu handlowego. SOMFY określa termin wysyłki na dzień udostępnienia Produktów osobiście Klientowi w siedzibie SOMFY lub przewoźnikowi Produktów zamówionych przez Klienta. Podawane przez SOMFY terminy wysyłki i dostawy są orientacyjne. Opóźnienie w wysyłce wynoszące mniej niż 6 tygodni licząc od daty przesłania Potwierdzenia Otrzymania Zamówienia nie może być podstawą do żądania kar umownych, odszkodowań, ani uzasadniać anulowania Zamówienia.

Wojna, akty terroryzmu, strajki, epidemie, pandemie, kwarantanny, przerwy w transporcie, w dostawie prądu, wody, brak surowców, podzespołów, wszelkie wypadki powodujące przestój całości lub części fabryk SOMFY lub jej podwykonawców lub dostawców, a także wszelkie inne przypadki siły wyższej uzasadniają niewykonanie lub zawieszenie przez SOMFY bieżących Zamówień lub ich wykonanie w późniejszym terminie bez prawa żądania od SOMFY wypłacania kar umownych lub odszkodowań na rzecz Klienta lub innych osób. Niezależnie od powyższych ustaleń SOMFY w żadnym razie nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności w przypadku opóźnienia lub zawieszenia dostawy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4. TRANSPORT

KOSZTY

Produkty są wysyłane, wg decyzji SOMFY, przy użyciu wszelkich środków transportu z uwzględnieniem stosunku ceny do jakości. SOMFY pokrywa koszty transportu Zamówień na kwotę równą lub przekraczającą 10 000 zł netto z jednym punktem odbioru na terenie Polski, którego wymiar w żadnej płaszczyźnie nie przekracza 2m. Jeżeli Klient zastrzeże możliwość odbioru Zamówienia w kilku różnych punktach odbioru, SOMFY nalicza opłatę logistyczną w wysokości 50 zł netto za każdy dodatkowy adres dostawy (poza zgłoszone zakłady logistyczne, zakłady Produkcyjne lub oficjalne agencje/sklepy). W przypadku zamówień z płatnością za pobraniem każdorazowo naliczane są koszty transportu w wysokości 50 zł. W przypadku pozostałych Zamówień koszty transportu są fakturowane w zależności od wagi wysyłanych Produktów. W takim przypadku obowiązujące koszty transportu są dostępne na stronie www.somfybiznes.pl w dziale dla profesjonalistów lub też u pracowników działu handlowego. Koszty transportu Produktów dostarczanych w ramach obsługi posprzedażowej nie są ponoszone przez Klientów.

RYZYKO

Klient powinien sprawdzić dostarczone Produkty i wszelkie uzasadnione zastrzeżenia przekazać przewoźnikowi w chwili odbioru Produktów, następnie potwierdzić zastrzeżenia przesyłając je do przewoźnika listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w terminie określonym przez przewoźnika, kopię przekazując SOMFY. Dotyczy to wszelkich przypadków szkód transportowych, zgubienia, zniszczenia, kradzieży, itp.

Przeniesienie ryzyka, w szczególności ryzyka zgubienia i uszkodzenia Produktów SOMFY następuje z chwilą wydania Produktów bezpośrednio klientowi lub przewoźnikowi. W związku z tym klient nie dysponuje jakimikolwiek możliwościami odwołania się do SOMFY w razie nieotrzymania w swoim zakładzie lub na innych platformach sprzedanych Produktów, ani też w razie szkód powstałych przy załadunku, transporcie lub wyladunku sprzedanych Produktów.

5. REKLAMACJE I ZWROTY

Reklamacje logistyczne

Bez uszczerbku dla opisanych powyżej kroków jakie Klient powinien podjąć wobec przewoźnika w przypadku widocznych wad lub braków, wszelkie reklamacje, niezależnie od ich rodzaju, dotyczące dostarczonych Produktów należy przesłać na formularzu reklamacji logistycznych do SOMFY drogą mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty dostawy pod adres zamowienia@somfy.com lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy Produktów. Do wskazanej w powyższym akapicie reklamacji Klient powinien dołączyć dowody potwierdzające stwierdzone wady lub braki. Żaden Produkt nie może zostać zwrócony bez wcześniejszej akceptacji ze strony Działu Obsługi Klienta SOMFY.

SOMFY będzie rozpatrywać reklamacje logistyczne klienta w następujący sposób:

- Zgłoszenie reklamacji logistycznej przez klienta powinno nastąpić w ciągu 3 dni od daty dostawy na formularzu reklamacji logistycznej wraz z załączoną dokumentacją zdarzenia drogą mailową pod adres zamowienia@somfy.com lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru;
- SOMFY rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacji logistycznej;
- Zgłoszenie reklamacji logistycznej przysłane po obowiązującym terminie nie będą rozpatrywane.

Zwroty

W przypadku dostawy produktów, zgodnie z zamówieniem i umową, Kupującemu przysługuje prawo zwrotu w terminie do 14 dni kalendarzowych od wystawienia faktury sprzedaży pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

1. Klient poinformował SOMFY o zamiarze zwrotu na poprzez witrynę <http://somfy.wchmurze.eu>.
2. Do zwracanego Produktu dołączono wypełniony formularz zwrotu towaru.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nieużywane, nie noszące śladów montażu, nieuszkodzone, kompletne, wraz z oryginalnym opakowaniem.
4. Zwrot nie dotyczy podzespołów Produktu.
5. Zwrot nie obejmuje Produktów spersonalizowanych lub wykonanych na miarę, za wyjątkiem błędu SOMFY.
6. Klient organizuje zwrot i zwraca Produkt na koszt własny.
7. Zwroty towaru poza procesem reklamacji nie będą przyjmowane.
8. SOMFY indywidualnie rozpatrzy możliwość przyjęcia zwrotu z innych przyczyn, o ile Produkt jest standardowy i został wyprodukowany w ciągu ostatniego roku. W przypadkach z pkt 2 i 3 Produkt powinien zostać zwrócony na koszt i ryzyko Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty wydania zgody na dokonanie zwrotu. Faktura korygująca zostanie wystawiona na 100% zafakturowanej ceny netto zwróconego Produktu, jednocześnie zostanie wystawiona faktura na kwotę 100 zł netto za diagnozę i koszty związane z obsługą zwrotu, potrącaną z kwotą zwrotu na rzecz Klienta.

W żadnej sytuacji SOMFY nie można narzucić odbioru Produktów niesprzedanych lub takich, które stały się przestarzałe, ani też Produktów uszkodzonych lub zniszczonych przez Klientów.

6. CENY

Produkty są dostarczane według cennika SOMFY obowiązującego i stosowanego w dniu złożenia Zamówienia. Obowiązujący aktualnie cennik jest dostępny w dziale handlowym SOMFY lub przesyłany Klientowi drogą elektroniczną na jego żądanie. Cennik jest dostępny także na stronie www.somfybiznes.pl, po uprzednim zalogowaniu się na tej stronie. Pomimo wysiłku wkładanego w

utrzymanie cen, SOMFY może zostać zmuszona do zmiany ceny Produktów w zależności m.in. od dynamiki kosztów, popytu ze strony Klientów, kursu walut lub koniunktury gospodarczej. Produkty są fakturowane w dniu wysyłki. Podawane ceny są cenami netto. Termin zapłaty wskazany jest na fakturze, nie krótszy jednak niż 3 dni od dnia otrzymania przez Klienta faktury.

7. WARUNKI ROZLICZEŃ

Faktury są przesyłane elektronicznie, po otrzymaniu przez SOMFY od Klienta podpisanego porozumienia w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Faktury są płatne przelewem bankowym w PLN, w pełnej kwocie. Jednakże w przypadku nowego Klienta lub w przypadku Zamówienia złożonego przez Klienta, któremu ubezpieczyciel SOMFY wystawił negatywną opinię, należność należy uregulować przed dostawą lub SOMFY może zażądać od takiego Klienta zaliczki. SOMFY może przyznać Klientowi określony termin płatności po wcześniejszej analizie jego wypłacalności przez ubezpieczyciela lub przez dział rachunkowości SOMFY. Przyznany termin płatności nie może jednak przekraczać 45 dni od daty wystawienia faktury przez SOMFY i jest ustalany za wspólną zgodą Klienta i SOMFY w drodze negocjacji handlowych. Wpływające płatności w pierwszej kolejności zawsze są przeznaczane na pokrycie najstarszych (najdłużej wymagalnych) zobowiązań, a następnie odsetek. Wymagalne kwoty w żadnym przypadku nie mogą powodować zatrzymania lub potrącenia. Klient nie może dokonywać jakichkolwiek potrąceń swoich wierzycieli z wierzycieli SOMFY wobec Klienta.

8. NIEUREGULOWANE NALEŻNOŚCI

W przypadku nieuregulowania należności przez Klienta w ustalonym terminie:

1. Zamówienia bieżące, a także nowe Zamówienia mogą zostać zawieszane. W takim przypadku SOMFY poinformuje Klienta. W ramach uregulowania należności przez Klienta SOMFY wystawi Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia wg obowiązującej oferty wysyłki i transportu dostępnej w dziale strony www.somfybiznes.pl przeznaczonym dla profesjonalistów lub na żądanie skierowane do pracowników handlowych.
2. Wszystkie należności, nawet te, których termin płatności jeszcze nie minął, stają się wymagalne w trybie natychmiastowym bez konieczności przesyłania wcześniejszego wezwania do zapłaty.
3. Odsetki będą naliczane przez SOMFY od dnia następującego po dacie zapłaty określonej na fakturze w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych bez konieczności przypominania o zapłacie.
4. Klient zezwala SOMFY, jej pracownikom lub przewoźnikowi, w ewentualnej obecności osoby wykonującej zawód zaufania publicznego, na wstęp na teren swojego zakładu w celu sporządzenia pełnego spisu inwentaryzacyjnego posiadanych przez niego Produktów lub odebrania nieopłaconych Produktów.

9. KARY UMOWNE I POTRĄCENIE ROSZCZEŃ

Klient nie może wymagać jakichkolwiek kar umownych od SOMFY bez uzyskania jej wcześniejszej, pisemnej zgody. Klient zobowiązuje się nie odrzucać i nie odsyłać Produktów, ani nie ma prawa dokonywać potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelności SOMFY wobec Klienta.

10. INFORMACJE NA TEMAT PRODUKTÓW

Parametry i fotografie zamieszczane w katalogach i prospektach mają charakter informacyjny i nie mają wartości umownej. SOMFY wypełnia obowiązek przekazywania informacji dotyczących Produktów opisując je w kartach technicznych, podręcznikach konfiguracji i instrukcjach obsługi, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów. Do Klienta należy informowanie jego własnych klientów o warunkach montażu (w tym konfiguracji) i użytkowania Produktów, a także o wymaganych warunków bezpieczeństwa poprzez uzupełnienie i dostosowanie informacji przekazanych przez SOMFY do Produktów Klienta i do rodzaju jego klienteli. SOMFY zastrzega możliwość wprowadzenia w każdej chwili zmian w Produktach, a także w dotyczących ich informacjach technicznych i handlowych.

11. POUFNOŚĆ

W ramach pozostawania w stosunkach gospodarczych, SOMFY może zostać poproszony o przekazanie Klientowi określonych informacji dotyczących Produktów, jak przykładowo dane techniczne czy kody z taryfy celnej. Klient zobowiązuje się zachować takie informacje w poufności. Dokumenty, dane i informacje jakiegokolwiek natury udostępnione przez SOMFY pozostają własnością SOMFY i nie mogą być ujawnione lub użyte dla celów innych niż wykonanie Umowy albo Zamówienia, bez uprzedniej pisemnej zgody SOMFY. Klient, jego menedżerowie, pracownicy, współpracownicy i agenci będą związani tajemnicą i poufnością odnośnie wszelkich informacji i danych przekazanych przez SOMFY i we wszystkich kwestiach nie pozostających w domenie publicznej, wynikających lub związanych z Umową lub Zamówieniem. W razie wątpliwości Klienta co do poufnego charakteru jakiegokolwiek informacji, obowiązkiem Klienta jest uzyskanie stosownej informacji od SOMFY za pośrednictwem osoby z SOMFY, z którą zwykle się kontaktuje. SOMFY uprawnione jest według swojego uznania do żądania od pracowników i menedżerów Klienta, którym ujawnione zostały informacje i dane, złożenia pisemnego oświadczenia o zobowiązaniu do poufności.

12. GWARANCJA I OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA

Proponowana przez SOMFY gwarancja została określona w katalogu cenowym i zostanie przekazana Klientowi na pierwsze żądanie, a także jest dostępna w odpowiednim dziale strony www.somfybiznes.pl. Rękojmia za wady jest wyłączona. Poza zakresem zastosowania gwarancji umownej SOMFY zapewnia obsługę posprzedażową swoich Produktów na podstawie kosztorysów. Części zamienne, które są niezbędne do użytkowania Produktów dostępne są przez okres podany w ogólnych warunkach gwarancji SOMFY. Klient znajdzie listę właściwych części zamiennych w obowiązujących katalogach części zamiennych (dostępnych na żądanie lub na www.somfybiznes.pl

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

SOMFY nie może być pociągana do odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu bez udowodnienia, że Produkty zostały zainstalowane i były użytkowane zgodnie z instrukcjami i ograniczeniami użycia podanymi przez SOMFY, a także zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi. SOMFY może wypłacić odszkodowanie wyłącznie za szkodę poniesioną bezpośrednio przez Klienta. Klient nie może domagać się ryczałtowych odszkodowań wyłącznie na podstawie wycofania Produktu przez SOMFY lub odesłania go do SOMFY.

14. ODSPRZEDAŻ ZA GRANICĘ

Import i odsprzedaż Produktów przez Klienta odbywa się na jego wyłączną odpowiedzialność i w żaden sposób nie może naruszać przepisów prawa obowiązujących w kraju importu Produktów.

W przypadku przekazywania przez Klienta produktów SOMFY (sprzętu i/lub oprogramowania i/lub technologii, jak również odpowiedniej dokumentacji, niezależnie od sposobu dostarczenia) osobie trzeciej, Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących kontroli eksportu (reeksportu).

W każdym przypadku takiego przekazania produktów, Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów dotyczących kontroli eksportu (reeksportu) obowiązujących w Unii Europejskiej i Stanach Zjednoczonych Ameryki.

Przed każdorazowym przekazaniem produktów Somfy osobie trzeciej, Klient jest zobowiązany w szczególności sprawdzić i zagwarantować za pomocą odpowiednich środków, że:

- 1) nie dojdzie do naruszenia embarga nałożonego przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki i/lub Organizację Narodów Zjednoczonych poprzez takie przekazanie, pośrednictwo w zawieraniu umów dotyczących tych produktów lub udostępnienie innych zasobów gospodarczych w związku z tymi produktami, biorąc również pod uwagę ograniczenia działalności krajowej i zakazy obchodzenia tych embarg;

- 2) produkty te nie są przeznaczone do stosowania na potrzeby uzbrojenia, technologii jądrowej lub broni, jeżeli takie stosowanie jest przedmiotem zakazu lub wymaga uzyskania zezwolenia oraz w zakresie objętym zakazem lub koniecznością uzyskania zezwolenia, chyba że zostanie uzyskane wymagane zezwolenie;
- 3) uwzględnione zostały regulacje wszystkich obowiązujących list stron objętych sankcjami Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczące obrotu z podmiotami, osobami i organizacjami w nich wymienionymi.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty związane z dostosowaniem Produktów, ich akcesoriów i opakowań do przepisów prawa obowiązujących w kraju importu. Klient ponosi odpowiedzialność za sprzedaż, marketing i dystrybucję produktów w kraju importu, którą zobowiązuje się prowadzić w pełnej zgodności z przepisami prawa obowiązującymi w tym kraju. Somfy w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uchybienia lub naruszenie przepisów prawa obowiązujących w kraju importu, wynikające z importu i/lub dystrybucji i/lub marketingu produktów w tym kraju. Klient zobowiązuje się do zwolnienia z odpowiedzialności SOMFY, jej spółek zależnych i/lub wszelkich innych podmiotów należących do Grupy SOMFY związku z wszelkimi roszczeniami, wyrokami, karami, stratami i wydatkami wynikającymi bezpośrednio lub pośrednio z naruszenia lub złamania przepisów obowiązujących w kraju importu spowodowanego przez produkty, ich wprowadzenie do obrotu, dystrybucję i marketing w tym kraju.

15. OSTRZEŻENIE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW DLA PROFESJONALISTÓW

Niektóre z produktów oferowanych przez SOMFY są przeznaczone do instalacji wyłącznie przez profesjonalistów w zakresie automatyki domowej i napędów i – w związku z ich techniczną specyfiką – wymagają specyficznej lub specjalistycznej wiedzy w celu zapewnienia ich zgodności z potrzebami i wymogami użytkownika końcowego. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby takie Produkty były sprzedawane takim profesjonalistom.

W związku z normą EN 13241-1 Klient doloży szczególnej uwagi i staranności w celu doręczenia instrukcji bezpieczeństwa i aktualnych oraz dostosowanych uwag i oświadczeń dotyczących produktów do bram oraz bram garażowych.

16. ODSPREZEDAŻ PRODUKTÓW (W TYM PRZEZ INTERNET)

W przypadku odsprzedaży Produktów w tym poprzez Internet, Klient zobowiązuje się:

1. do wystawienia Produktów w miejscu przeznaczonym dla profesjonalistów, na stronie internetowej Klienta lub na stronie internetowej jego kontrahenta,

2. do wyszczególnienia w takim przeznaczonym miejscu, że wystawione Produkty muszą być instalowane przez profesjonalistów oraz, że instrukcje instalacji dołączone do Produktów są przeznaczone do profesjonalistów,
3. zapewnić wyczerpujące instrukcje bezpieczeństwa, które muszą być przestrzegane oraz wyczerpująco wskazać ryzyka związane z niewłaściwą instalacją,
4. zapewnić, że strona internetowa nie będzie zawierała reklam, informacji ani opisów produktów bazujących na fałszywych lub wprowadzających w błąd oświadczeniach, twierdzeniach, wskazaniach lub prezentacjach,
5. oferowania Produktów SOMFY w sposób, który nie narusza dobrego imienia lub renomy SOMFY,
6. zapewnić aby strona internetowa nie zawierała żadnych nieodpowiednich informacji lub opisów Produktów mogących prowadzić do lub skutkować obniżeniem wartości lub przydatności Produktów lub marki SOMFY,
7. nie powiązywać lub kojarzyć Produktów z terminami, określeniami lub wyrażeniami, które nie są bezpośrednio powiązane z danym typem lub rodzajem Produktów lub które klóćą się z jakościowym wizerunkiem Produktów.
8. zapewnić swoim klientom wsparcie techniczne w trakcie i po sprzedaży.

Wszystkie wskazane wyżej zobowiązania mają zastosowanie również do stanowisk sprzedaży w sklepach

17. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Znaki towarowe SOMFY, w tym oznaczenia graficzne (zwane dalej: „Logo”) należą do SOMFY. Używanie przez Klienta znaku towarowego SOMFY lub też Logo lub wszelkiego innego znaku towarowego SOMFY wymaga uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody SOMFY. Klient zobowiązuje się nie naruszać znaków towarowych, nazw domen internetowych, a także nazw Produktów i usług używanych i/lub należących do SOMFY. SOMFY może udzielić wcześniejszej pisemnej zgody na korzystanie ze znaków towarowych SOMFY i/lub Logo na potrzeby prowadzonych przez Klienta działań promujących sprzedaż Produktów SOMFY. W takim przypadku Klient zobowiązuje się również przestrzegać zasad korzystania z elementów graficznych SOMFY (tj. znaków towarowych, Logo i wizualizacji), a także sporządzać wierne reprodukcje elementów graficznych SOMFY oraz nie powoduje możliwości pomylenia SOMFY z którymkolwiek z jej konkurentów.

Ostrzeżenie dotyczące powielania wizualizacji należących do SOMFY

Używanie wizualizacji odnoszących się do znaków towarowych, produktów i logo SOMFY jest zabronione, za wyjątkiem uzyskania pisemnej zgody SOMFY w ramach umowy o partnerstwie (PBS, Ekspert, autoryzowany automatyk domowy, itp.) lub też indywidualnej pisemnej zgody SOMFY na każdą należącą do niej wizualizację. Wszelkie użycie wizualizacji, na które SOMFY wyraziła zgodę powinno zawierać widoczne oznaczenie praw autorskich oraz nazwisko fotografa przekazane przez SOMFY.

18. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

Strony wyraźnie ustalają, że prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SOMFY jest prawo Polskie. Rozstrzyganie sporów powstałych na tle ich ważności, interpretacji, wykonania lub rozwiązania leży w wyłącznej właściwości sądu właściwego dla siedziby SOMFY.