

ZLECAJĄCY USŁUGĘ SERWISOWĄ

nazwa firmy

adres

NIP

osoba do kontaktu

nr telefonu

osoba zlecająca

e-mail

DANE UŻYTKOWNIKA – MIEJSCE WYKONANIA USŁUGI

FIRMA

KLIENT INDYWIDUALNY

nazwa firmy

imię i nazwisko

adres

adres

nr telefonu

nr telefonu

e-mail

e-mail

osoba do kontaktu

OFIS / WARIII

TYP / RODZAJ PRODUKTÓW, KTÓRYCH DOTYCZY REKLAMACJA:

data zakupu

nr dokumentu zakupu

DEKLARACJA:

- Zlecający zobowiązuje się dołączyć dowód zakupu urządzeń zgłoszonych do usługi serwisowej.
- Zlecający zgadza się na pokrycie kosztów wyjazdu interwencyjnego według stawek Regulaminu Serwisu Gwarancyjnego 469 zł netto za dojazd i pierwszą godzinę pracy serwisu. Każda kolejna rozpoczęta godzina to 199 zł netto. Zgłoszony w trybie reklamacji produkt zostanie wymieniony na nowy lub naprawiony jeśli wynik ekspertyzy wskaże jego wadę*
* w przypadku klientów indywidualnych, którzy zakupili produkt bezpośrednio od SOMFY, partnerów programu Somfy Expert jeśli wina powstała z winy produktu SOMFY koszt usługi nie będzie doliczany.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w procesie realizacji zlecenia serwisowego prowadzonym przez firmę Somfy Sp. z o.o. Jednocześnie oświadczam, że zostałem / zostałam poinformowany / poinformowana o przysługującym mi prawie dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania, wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie, jak również, że podanie tych danych było dobrowolne. Administratorem danych jest firma Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marywilskiej 34. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.

data zgłoszenia

podpis użytkownika (czytelny)

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SOMFY

1. Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości produktów wymienionych na liście stanowiącej załącznik nr 1 do OWGS (dalej: „Lista Produktów”).
2. Lista Produktów zawiera okresy obowiązywania Gwarancji dla poszczególnych produktów.
3. Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).
5. Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.
6. Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.
7. W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady, bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny, Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.
8. Reklamując produkt w ramach Gwarancji kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, o którym mowa w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego Somfy, Gwarant może przeprowadzić ekspertyzę i ewentualnie dokonać naprawy albo wymiany w miejscu położenia (zainstalowania) produktu.
9. Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta: → produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta; → produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta. Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości nie wyższej niż 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wysłać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojmia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, nie będącym konsumentem.
11. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasięg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzi w życie 1. stycznia 2019 r.

REGULAMIN SERWISU GWARANCYJNEGO

1. Somfy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533 (dalej: SOMFY) zapewnia serwis gwarancyjny nabywcom od SOMFY produktów SOMFY (dalej: produkt), objętych gwarancją SOMFY (dalej: Gwarancja) w zakresie i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji SOMFY (dalej: OWGS) oraz niniejszego regulaminu. Serwis gwarancyjny może być wykonywany przez pracowników lub współpracowników SOMFY (zwanych dalej łącznie: Serwisant).
2. Serwisant świadczy na koszt SOMFY usługi, o których mowa w pkt. 7 OWGS (dalej: Usługi), jeżeli wada produktu jest objęta Gwarancją. Usługi polegają na naprawie produktu wadliwego lub wymianie produktu wadliwego na produkt wolny od wad. Zasadą jest, że uprawniony z Gwarancji ma obowiązek dostarczyć wadliwy produkt na adres wskazany przez Serwisanta. Wada może być usunięta w miejscu instalacji produktu wyłącznie w uzasadnionych wypadkach, stwierdzonych przez Serwisanta po stosownej weryfikacji danych lub, gdy jest to niezbędne, po zbadaniu produktu lub miejsca jego instalacji. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do produktu na swój koszt. Niniejszy regulamin określa zasady usuwania wad produktu w miejscu jego instalacji.
3. Uprawniony z Gwarancji może zgłosić na formularzu SOMFY (dalej: Zgłoszenie) konieczność interwencji Serwisanta w miejscu instalacji produktu w celu usunięcia jego wady. Zgłoszenie powinno być doręczone Serwisantowi listem, osobiście w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres serwis_pl@somfy.com. Zgłaszający powinien podać dane wskazane w formularzu, m.in. to jest.: adres, adres elektroniczny, numer telefonu, typ i rodzaj reklamowanego produktu (np. napędów i sterowań), miejsce instalacji produktu. Do Zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu produktu od Somfy.
4. W wyniku Zgłoszenia Serwisant powinien zbadać produkt w miejscu jego instalacji i ustalić, czy wada jest objęta Gwarancją oraz czy jej usunięcie w miejscu instalacji produktu jest uzasadnione. Opłatę z tytułu dojazdu Serwisanta do miejsca instalacji produktu pokrywa Zgłaszający za wyjątkiem konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8 poniżej. Opłata ta wynosi 469 pln / netto + VAT.
5. Serwisant odmówi usunięcia wady na koszt SOMFY w miejscu instalacji produktu, jeżeli będzie się to wiązało z nadmiernymi kosztami w związku z koniecznością wykonania prac dodatkowych, w tym m.in. montażu/demontażu urządzenia podstawowego, którego elementem jest produkt lub ingerencji w substancję budynku lub ogrodzenia.
6. Jeżeli Serwisant odmówi usunięcia wady w miejscu instalacji produktu z przyczyn, o których mowa w pkt. 5 powyżej Zgłaszający będzie mógł wykonać swoje uprawnienia z Gwarancji w miejscu instalacji produktu, jeżeli poniesienie koszty demontażu i ponownego montażu produktu oraz dojazdu Serwisanta albo jeżeli dokona demontażu i ponownego montażu produktu na własny koszt. W przeciwnym razie Zgłaszający będzie mógł wykonać swoje uprawnienia z Gwarancji, jeżeli dostarczy produkt na adres i koszt Serwisanta.
7. Zgłaszający ponosi koszty związane z demontażem lub montażem elementów budowlanych związanych z uzyskaniem dostępu do miejsca instalacji produktu, w tym m.in. dekoracji wewnętrznych lub elementów dekoracyjnych wewnątrz niezależnie od tego, czy wykonuje swoje uprawnienia z Gwarancji, czy też zleca usługę dodatkową.
8. Jeżeli w wyniku Zgłoszenia Zgłaszający zostanie poinformowany przez Serwisanta, że produkt lub wada nie są objęte Gwarancją lub usunięcie wady w ramach Gwarancji nie jest uzasadnione z przyczyn, o których mowa w pkt 5. powyżej, lecz za zgodą Zgłaszającego dojdzie do wykonania Usługi przez Serwisanta w miejscu instalacji produktu, Zgłaszający zobowiązany będzie zapłacić SOMFY koszty Usługi według następujących stawek: opłata, o której mowa w punkcie 4 w wysokości 469 zł / netto + VAT za dojazd Serwisanta; jeżeli czas Usługi przekroczy jedną godzinę, wówczas druga i każda kolejna godzina pracy Serwisanta to 199 zł / netto + VAT. Nadto Zgłaszający ma obowiązek zapłacić SOMFY cenę za wymieniony produkt lub za naprawę produktu, jeżeli wada nie była objęta Gwarancją. W wypadku Zgłoszenia konsumenta Serwisant może podjąć się wykonania Usług na podstawie odrębnego zlecenia konsumenta, w tym według stawek uzgodnionych indywidualnie, nie wyższych od wskazanych powyżej. Konsument będzie jednak zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu Serwisanta, nawet gdy nie zlecił wykonania Usług Serwisantowi, o ile wiedział, że produkt lub wada nie są objęte Gwarancją lub mógł się o tym z łatwością dowiedzieć bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Dla uniknięcia wątpliwości SOMFY oświadcza, że nie ma obowiązku ponoszenia kosztów Usługi, jeżeli produkt lub wada nie są objęte Gwarancją.
9. O ile nie zaistnieją okoliczności rażącego niedbalstwa lub naruszenia norm technicznych przez Serwisanta, Zgłaszający ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za skutki działań serwisu gwarancyjnego dokonywanych w trakcie zleconej interwencji. Niniejszego postanowienia nie stosuje się wobec konsumenta.
10. Niniejszy regulamin dotyczy wyłącznie produktów zamontowanych (zainstalowanych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia 1. sierpnia 2024 r.